

Conditions générales de vente - Contenu Numérique Reboot-Solution

DERNIÈRE RÉVISION : 1er janvier 2022

Vous devez lire attentivement et comprendre les présentes conditions de vente (« Conditions de vente ») qui régissent les achats de contenu numérique, y compris tout achat effectué via Reboot-Solution.com, comme les applications, téléchargeables ou non, et/ou d'autres logiciels qui ne sont pas fournis sous une forme matérielle, les achats et les abonnements à des applications, les éléments numériques de l'apps, les fonds à télécharger sur votre solde Reboot-Solution.com (conjointement dénommés « Contenu numérique » et/ou services« Services »). Les produits physiques ne sont actuellement pas proposés à la vente sur cette Plateforme.

L'utilisation de bien ou service numérique acheté auprès de Reboot-solution, est régie par le [Contrat de licence de l'utilisateur final de Reboot-solution, qui doit être lu conjointement aux Conditions Générales de Vente.](#)

1 - Généralités

1.1 - Le présent document constitue :

Les conditions générales de vente de Reboot-Solution, si le client déclare qu'il se porte acquéreur du contenu numérique.

Les conditions générales régissent la fourniture au client dès l'achat du contenu numérique. Toute modification à ces conditions ne sera valable que si elle a été acceptée dans un écrit signé par les deux parties.

1.2 - Pour toutes les contestations survenant à l'occasion du présent contrat de vente, de son exécution ou de ses suites :

- si l'acheteur a contracté en qualité de commerçant, les tribunaux du siège social du vendeur seront seuls compétents.
- si l'acheteur est un particulier, le choix du tribunal compétent aura lieu conformément à la loi.

2 - Commandes

2.1 - En passant une commande, vous déclarez que vous êtes un utilisateur autorisé du mode de paiement utilisé.

Si vous résidez en Europe, au Moyen-Orient, ou en Afrique, et que vous passez une commande pour tout Contenu ou Service numérique, vous soumettez une offre ferme pour acquérir le Contenu ou Service susvisé auprès de Reboot-Solution, 2634 chemin Lefagues St André (ci-après dénommé « Reboot-Solution »).

Votre commande est acceptée et un contrat est conclu une fois que nous avons envoyé un e-mail de confirmation à l'adresse e-mail enregistrée dans votre compte Reboot-Solution, ou doit être acceptée sur le contrat et revêtue du cachet et de la signature du vendeur, et de la société Reboot-solution.

2.2 - L'utilisation du Contenu numérique ou d'un Service est également régie par le Contrat de licence d'utilisateur final de Reboot-Solution.com, tout autre contrat de licence d'utilisateur final du concédant et/ou toute autre condition d'utilisation et/ou condition de service qui vous est présentée lors du processus de commande.

2.3

2.3.1 - Vous consentez expressément par la présente à ce que la fourniture de Contenu numérique et/ou la prestation de nos Services commence immédiatement après que nous ayons autorisé l'accès au Contenu numérique et/ou aux Services, ce qui peut être soit juste après l'achat, soit, dans le cas de précommandes et /ou des préachats, lorsque lesdits Contenus numériques et/ou Services sont mis à disposition (« Exécution du Contrat »).

2.3.2 - Le bénéfice de la commande est personnel à l'acheteur, elle est par conséquent, inaccessible.

2.3.3 - Les commandes engagent leurs signataires. Elles ne prennent en revanche date pour la livraison et la garantie de prix, qu'après versement au vendeur, d'un acompte au moins égal à 20% du prix, taxes comprises (sauf conditions particulières de crédit). Cet acompte est productif d'un intérêt calculé au taux légal, à compter du 91-ème jour suivant le versement, et jusqu'à la date de livraison du site, application web, ou tout autre contenu numérique édité par Reboot-solution. En cas de résiliation de la commande, dans les conditions énoncées à l'article XIII ci-après.

3 - Abonnements et maintenance.

3.1 - En commandant un bien numérique l'utilisateur s'engage à effectuer les maintenances des contenus numériques produits par Reboot-Solution exclusivement avec nos services suivant une durée minimum de 2 ans, sous la forme d'un abonnement.

3.2 La durée d'un abonnement à l'application, ou du contenu numérique, ou site web dépendra de la période d'abonnement conclue dans le contrat de vente, si la durée n'est pas énoncée dans un contrat de vente alors la clause 3.1 s'appliquera par défaut. Afin d'assurer un service ininterrompu de l'utilisation du Contenu ou contenu Numérique Reboot-Solution assurera la maintenance.

3.3 - Votre abonnement est paramétré pour se renouveler automatiquement, pour la même durée d'abonnement que vous avez choisie. Vous pouvez annuler votre abonnement à tout moment à la fin du contrat en cliquant sur le bouton « annuler le compte » sur la première page de la page de gestion de votre compte dans votre compte Reboot-Solution.com, avant l'expiration de la période d'abonnement en cours, sauf engagement de votre part d'après le bon de commande.

Cependant, vous pourrez utiliser le Contenu numérique jusqu'à la fin de la période d'abonnement en cours. Veuillez noter qu'aucun remboursement n'est prévu si vous décidez de résilier votre abonnement plus tôt, puisque le contenu numérique sera disponible pour votre utilisation jusqu'à la fin de la période d'abonnement. Reboot-Solution se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier le montant des frais d'abonnement, sauf si le montant a déjà été conclu dans le bon de commande.

Le cas échéant, Reboot-Solution vous enverra une notification par e-mail au moins 30 jours avant que les modifications de prix soient effectuées. Conjointement à cette notification, nous vous rappellerons que votre utilisation continue après la fin de votre période d'abonnement en cours signifie que vous acceptez les nouveaux frais d'abonnement. Cependant, le nouveau prix ne sera applicable pour vous qu'à compter de la date de renouvellement automatique de votre abonnement. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces modifications de prix, vous pouvez annuler votre abonnement en cliquant sur le bouton « annuler le compte » sur la première page de la page de gestion de votre compte dans votre compte Reboot-Solution.com avant le début de la période d'abonnement avec le prix modifié. Votre annulation doit être effectuée avant l'entrée en vigueur des modifications de prix, faute de quoi vous serez considéré comme ayant accepté ces modifications. (Les modifications de prix ne concernent pas les contrats de vente dont le prix de l'abonnement a déjà été fixé selon un engagement.)

4 - Prix et Paiement.

4.1 - Selon votre pays de résidence et les articles spécifiques que vous achetez, vous pouvez choisir parmi plusieurs devises pour acheter des produits auprès de Reboot-Solution. Les prix incluent toute TVA applicable.

4.2 - Le prix total TTC indiqué dans les conditions particulières du présent bon de commande. Il comprend tous les frais liés à la préparation et de taxes qui sont inclus dans le prix des contenus numériques hors options. Il comprend aussi les frais facultatifs correspondant à des prestations particulières expressément demandées par le client et mentionnées aux conditions particulières tels que les frais de référencement et d'installation. Il comprend également les options commandées expressément par l'acheteur

4.3

4.3.1 - Les prix applicables lors de la livraison sont ceux du tarif en vigueur au jour de la commande lorsque la livraison a lieu dans le délai de livraison prévu aux conditions particulières sous réserves des dispositions de l'article 4.3.3.

4.3.2 Si la livraison n'a pas lieu dans ce délai, et si le retard n'est pas imputable à l'acheteur, la garantie de prix mentionnée à l'alinéa précédent sera prolongée jusqu'à la mise à disposition effective du site.

4.3.3 - la garantie de prix ne s'applique qu'au modèle et à la version variante ou déclinaison mentionnés aux conditions particulières. Elle ne s'applique pas :

- si des variations de prix sont rendues nécessaires par des changements de spécifications techniques résultant de l'application de réglementations imposées par les Pouvoirs Publics.
- si l'acheteur a expressément stipulé refuser la livraison avant trois mois à compter de la date de signature du bon de commande.

4.4 - Le contenu numérique et les services peuvent vous être vendus sur la base d'un prépaiement. Le paiement est exigible immédiatement à la commande et en cas de renouvellement tacite d'un abonnement au début de la nouvelle période d'abonnement. Différents modes de paiement indiqués lors du processus de commande, tels que carte de crédit, prélèvement automatique, peuvent vous être proposés. Pour l'utilisation de tout fournisseur de paiement et de facturation tiers, tel que PayPal, les conditions et coûts supplémentaires de ce fournisseur peuvent s'appliquer. Vous acceptez de payer tous les frais et taxes applicables encourus par vous ou toute personne utilisant votre Compte. Si vous choisissez un abonnement récurrent pour une application ou un service web, vous reconnaissez que les paiements soient traités automatiquement (par exemple, de votre carte de crédit) jusqu'à ce que vous annuliez l'abonnement ou supprimez le Compte. Reboot-Solution peut réviser les prix des biens et services proposés via la Plateforme à tout moment sur préavis raisonnable.

4.5 - Si votre paiement échoue, si les Services payants ne sont pas payés ou ne sont pas payés à temps (par exemple, si vous contactez votre banque ou votre société de carte de crédit pour refuser ou annuler les frais pour les Services payants), ou si nous suspectons qu'un paiement est frauduleux, nous pouvons immédiatement annuler ou révoquer votre accès aux Services payants sans vous en informer.

4.6 - Tout acheteur, prévenu par tous moyens de la mise à disposition du contenu numérique, doit en prendre livraison dans le délai conclu dans le contrat de vente et s'acquitter le solde du prix auprès de Reboot-Solution, la mise à disposition ne pouvant intervenir avant la date à partir de laquelle l'acheteur a indiqué qu'il acceptait de prendre livraison. A l'issue de ce délai, une mise en demeure pourra être adressé par lettre RAR à l'acheteur s'il n'a pas pris livraison du contenu numérique en payant en même temps le prix dans un délai de trente jours à compter de cette notification le contrat sera résilié de plein

droit et l'acompte restera acquis au vendeur à titre de dommages et intérêts, sous réserve de tout autre recours au cas où son préjudice serait supérieur.

5 - Transfert de propriété.

5.1.1 - Quel que soit le moyen de règlement utilisé, l'intégralité du prix de vente doit être payée à Reboot-Solution au moment de la mise à disposition du contenu numérique à terme du contrat de vente, sous déduction de l'acompte initial éventuellement versé et des intérêts de retard pouvant être dus.

5.1.2 - Le règlement du prix peut être effectif, par la remise d'un chèque, ou par virement lequel n'est libératoire pour l'acheteur qu'après l'encaissement effectif. Toute autre forme de règlement ne peut résulter que d'une convention particulière expressément convenue entre les parties.

5.2.1 - En cas de défaut de paiement et huit jours après une mise en demeure restée sans effet, le Reboot-Solution est en droit de reprendre le contenu livré et ou arrêter ses services et l'acheteur est tenu de le restituer à la première demande.

5.1.2 - Tous les frais occasionnés par la reprise du contenu numérique sont à la charge de l'acheteur.

5.3 - Nonobstant la remise numérique du produit, le transfert de propriété ne s'effectue au profit de l'acheteur qu'après le règlement effectif et complet de la somme due. Tant que la propriété ne lui est pas transférée, l'acheteur n'est qu'un simple détenteur précaire d'une licence d'utilisation.

5.4 - L'acheteur a l'obligation de conserver en nature le contenu numérique reçu avec réserve de propriété, et aussi longtemps que la propriété ne lui en n'a pas été transmise, il s'interdit de le revendre, de concéder sur lui des droits quelconques au profit d'un tiers ainsi que de le transformer de quelque manière que ce soit.

5.5 - En cas d'achat à crédit, il est d'ores et déjà convenu que, nonobstant toute autre sûreté, le vendeur transfère de plein droit, et sans formalité, à l'organisme prêteur, qui lui paiera tout ou partie du prix du bien numérique, le bénéfice de la clause de réserve de propriété, stipulée ci-dessus, et le subroge en tous ces droits de ce chef.

6 - Propriété Intellectuelle.

6.1 - Droits d'utilisation.

Tous les éléments (logiciels, Infrastructures, documentations, etc.) mis à la disposition du Client par Reboot-Solution dans le cadre des Services et de l'exécution du Contrat restent la propriété exclusive Reboot-Solution ou des tiers lui ayant concédé le droit de les utiliser. Reboot-Solution concède au Client le droit d'utiliser lesdits éléments mis à sa disposition, à titre non-exclusif, uniquement dans le cadre de l'utilisation des Services et dans la limite des dispositions contractuelles applicables et pendant la durée du présent Contrat. Sous réserve

des éléments susvisés, mis à disposition du Client par Reboot-Solution dans le cadre des Services, le Client demeure seul responsable d'acquiescer l'ensemble des autorisations et droits d'utilisation des éléments et Contenus (tels que données, logiciels, applications, systèmes, sites web, etc.) qu'il utilise et qu'il exploite dans le cadre des Services. Le Client et les Utilisateurs demeurent propriétaires de leurs Contenus, Reboot-Solution s'interdisant de les utiliser à d'autres fins que celles prévues au Contrat. Sous réserve des dispositions légales d'ordre public en vigueur, le Client n'est pas autorisé à décompiler les logiciels, codes et algorithmes utilisés dans le cadre des Services, notamment à des fins de rétro-ingénierie.

6.2 - Lors de la signature du contrat de vente Reboot-Solution cède les droits d'utilisation du contenu numérique, mais n'est en aucun cas un transfert de technologie, pour toute modification ou d'adaptation via des tiers, le client s'engage à demander expressément l'autorisation à Reboot-Solution les droits de modification ou d'adaptation.

6.3 - En signant le contrat le client s'engage à ne pas utiliser le code à des fins de rétro ingénierie, sous peine de poursuite.

6.4 - Toute reproduction technologique, copie du code, des interfaces utilisateur, d'administrateur, la gestion des modes de paiement, sont interdites, sauf si la cession totale des droits a été expressément spécifiée dans le contrat de vente.

7 – Délai de livraison

7 - Le délai de livraison indiqué sur le présent contrat étant la date de livraison extrême fixée par sur bon de commande, constitue pour ce dernier, un engagement ferme et précis, sauf en cas de force majeure.

8 - Cas de force majeure.

8 - Reboot-Solution n'est pas responsable envers vous, ni en cas de manquement au contrat, ni en cas de perte ou de dommage résultant directement ou indirectement de l'exécution retardée ou de l'impossibilité d'exécution de la part de Reboot-Solution en raison de circonstances indépendantes de la volonté de Reboot-Solution. Le cas échéant, Reboot-Solution peut choisir d'annuler votre commande et de rembourser tout paiement effectué.

9 - Droit de rétractation.

9 - Vous avez le droit de vous rétracter de ce contrat dans les quatorze (14) jours calendaires suivant l'achat sans justification. Le délai de rétractation expire au bout de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de conclusion du contrat d'achat. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de vous rétracter par une déclaration claire en suivant la procédure décrite ici [Reboot-Solution/Support](#). Cette déclaration doit inclure votre nom, adresse, nom de compte Reboot-Solution, numéro de commande, date de commande et date de retrait (un exemple de formulaire de retrait peut

être trouvé au bas de ces Conditions. Afin de garantir le respect du délai de rétractation, vous devez envoyer votre relevé de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation.

Si vous résiliez le contrat avec succès, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part dans un délai raisonnable, et au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de vous rétracter. Nous effectuerons le remboursement par le même mode de paiement utilisé pour la transaction initiale, sauf accord contraire de votre part ; dans tous les cas, vous n'aurez aucun frais à régler relativement à ce remboursement. Si vous aviez demandé à commencer l'exécution d'un Service en vertu d'un Contrat d'achat au cours de la période de rétractation, vous serez tenu de nous verser un montant proportionnel au service fourni jusqu'à la date de communication de votre décision de vous rétracter du dit Contrat d'achat, comparativement à la couverture complète de ces services en vertu du Contrat d'achat.

Important :

Nonobstant ce qui précède, vous reconnaissez expressément que vous perdez votre droit de rétractation en ce qui concerne l'achat de Contenu numérique une fois que vous commencez à utiliser ledit Contenu (voir Section 1. ci-dessus) et, pour les logiciels qui nécessitent un téléchargement préalable avant d'accéder au contenu, une fois que vous accédez au contenu.

Vous reconnaissez expressément par la présente que vous perdez votre droit de rétractation en ce qui concerne les Services si l'exécution a commencé avec votre consentement explicite (voir Section 1. ci-dessus) et une fois que le contrat a été entièrement exécuté par nous.

Tous les détails des pratiques de remboursement de Reboot-Solution figurent dans notre [Politique de remboursement](#). Veuillez consulter nos pratiques de remboursement avant d'effectuer tout achat.

a - Conformément aux dispositions de l'article L 114-1 du Code de la Consommation, l'acheteur pourra, sauf retard pour cas de force majeure, résilier sa commande et obtenir la restitution de son acompte, majoré des intérêts aux taux légal à partir du premier jour suivant l'expiration du délai de livraison extrême prévu, si le vendeur n'a pas pu livrer à l'acheteur dans les délais convenus majorés d'un délai supplémentaire de 7 jours francs le contenu décrit aux conditions particulières du bon de commande.

En outre, l'acheteur pourra résilier sa commande et obtenir la restitution de son acompte si le tarif en vigueur au moment de la livraison est supérieur à celui en vigueur au jour de l'acceptation de la commande, sauf si la modification de prix a été rendue nécessaire par des modifications techniques résultant de l'application de réglementation imposées par les Pouvoirs Publics.

b - Le vendeur, de son côté, pourra, sauf retard pour cas de force majeure dûment établi, résilier la commande dans les conditions de l'article X ci-dessous.

10 - Modifications des Conditions de vente.

Nous pouvons, de temps à autre, changer, modifier ou mettre à jour ces Conditions de vente et les Conditions de vente révisées s'appliqueront à tous achats ultérieurs. Vous acceptez de lire et d'accepter les Conditions de vente avant tout achat.

11 - Indemnisation et limitation de responsabilité.

11.1

11.1.1 - Rien dans les présentes Conditions ne limitera la responsabilité de Reboot-Solution en cas (a) de décès ou de blessures résultant de notre négligence ou de celle de nos employés ou agents ; (b) de faute intentionnelle de notre part, (c) de fraude ou de fausse déclaration frauduleuse ; (d) de négligence grave ou (e) de toute autre responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée en vertu de la loi applicable.

11.1.2. - Sous réserve de l'article 6.1.1, Reboot-Solution ne sera pas responsable des dommages indirects, consécutifs, imprévisibles ou punitifs ou de toute perte d'activité, perte de profit, perte de revenus ou de revenus, perte d'économies anticipées ou perte de données quelle qu'en soit la cause. Reboot-Solution ne sera pas responsable des dommages résultant d'achats effectués conformément aux présentes Conditions de vente, résultant d'une faute ou d'une négligence de votre part ou en raison d'un événement hors de notre contrôle raisonnable (voir la section « Force Majeure » ci-dessous).

11.1.3 - Reboot-Solution n'est responsable qu'en cas de négligence légère lorsque Reboot-Solution manque à une obligation substantielle en vertu des présentes, par exemple si nous ne livrons pas un produit ou un service payant, et la responsabilité de Reboot-Solution sera limitée aux dommages typiques et prévisibles, à l'exclusion dans tous les cas des dommages indirects, punitifs et/ou des dommages indirects.

11.1.4 - La responsabilité de Reboot-Solution ne pourra en aucun cas être engagée en cas de dysfonctionnement, ou d'indisponibilité service des résultant de notre hébergeur (OVH), la responsabilité se limitera au contrat conclu avec celui-ci.

11.1.5 - Pour toutes les autres responsabilités, la responsabilité totale de Reboot-Solution par réclamation ou série de réclamations connexes sera limitée aux dommages typiques et prévisibles résultant de la violation donnant lieu à la réclamation et sera plafonnée à un montant égal aux frais que vous avez payés à Reboot-Solution dans les 30 jours précédant immédiatement votre réclamation.

11.2 - Vous devez indemniser Reboot-Solution de/contre toutes les responsabilités, réclamations et coûts encourus par, ou à l'encontre de Reboot-Solution en conséquence directe ou indirecte de Reboot-Solution fournissant des services liés à nos produits ou vous fournissant des produits. Sauf disposition contraire du **Contrat de licence de l'utilisateur**

final de Meca Check ou d'autres accords conclus entre vous et Reboot-Solution, Reboot-Solution n'aura aucune responsabilité envers vous relativement aux produits faisant l'objet d'un brevet, d'un droit d'auteur, d'un droit sur les bases de données, d'un dessin déposé, d'une marque ou d'autres protections. Veuillez-vous référer aux conditions du fabricant ou du propriétaire du produit.

12 - Responsabilité du Client.

12.1 - Le Client assume l'ensemble des risques et périls liés à ses activités et est notamment seul responsable de l'utilisation des Services mis à sa disposition par Reboot-Solution et du respect des dispositions du Contrat, y compris lorsque les Services mis à sa disposition sont utilisés par ou pour le compte de tiers. Le Client demeure notamment responsable (a) de l'adéquation des Services commandés à ses besoins et aux besoins des tiers par ou pour le compte desquels ils sont utilisés, (b) des Contenus tels qu'informations, données, fichiers, systèmes, applications, logiciels, sites internet et autres éléments reproduits, hébergés, installés, collectés, transmis, diffusés ou publiés, et plus généralement utilisés et/ou exploités dans le cadre des Services, ainsi que (c) de la gestion et l'utilisation desdits Contenus (notamment leur contrôle, validation, mise à jour, suppression, sauvegarde, ainsi que de toute mesure de nature à se prémunir contre les pertes et altérations de Contenus), y compris lorsqu'ils appartiennent à des tiers ou qu'ils sont utilisés ou exploités par ou pour le compte de tiers, et (d) du respect des lois et réglementations en vigueur, ainsi que de la Charte Déontologique.

12.2 - Lorsque le client utilise les Services dans le cadre d'une activité professionnelle, ou lorsqu'il agit pour le compte de tiers, il s'engage à souscrire, auprès d'un organisme notoirement solvable, une assurance responsabilité civile couvrant l'ensemble des dommages susceptibles de lui être imputés, et s'engage à maintenir cette assurance (ou toute autre assurance équivalente) pendant toute la durée du Contrat.

13 - Intégralité du Contrat.

Les conditions de vente et le [Contrat de licence de l'utilisateur final](#) de **Reboot-Solution** prévalent sur tous autres accords entre les parties, conclus implicitement ou par des relations commerciales, selon les usages du secteur ou le cours des affaires. Toutes conditions prétendument contraires, y compris avec des tiers, sont exclues dans la mesure permise par la loi.

14 - Droit applicable.

Si vous avez passé une commande auprès de Reboot-Solution SARL, les Conditions de vente seront régies et interprétées conformément aux lois françaises. ; si vous avez passé une commande auprès de Reboot-Solution, une désignation commerciale de Reboot-Solution, les Conditions de vente seront régies et interprétées conformément aux lois Française ; à l'exclusion de ses règles de conflit de lois et à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.